

**My** **FREEDELITY**  
Votre partenaire shopping



**Vos données personnelles,  
vos cartes de fidélité,  
vos avantages et vos preuves  
d'achat **en lieu sûr.****

[www.myfreedelivery.com](http://www.myfreedelivery.com)

**You trust. We protect.**



## Qu'est-ce que MyFreedelity ?

MyFreedelity est une application conçue pour dématérialiser et rassembler dans un espace sécurisé une bonne partie des cartes de fidélité ou d'identification que vous accumulez dans votre portefeuille.

Elle vous permet de garder le contrôle de l'usage qui est fait de vos données personnelles auprès de nombreuses enseignes actives dans le commerce de détail. Elle permet également de tenir celles-ci à jour auprès des clients de Freedelity.

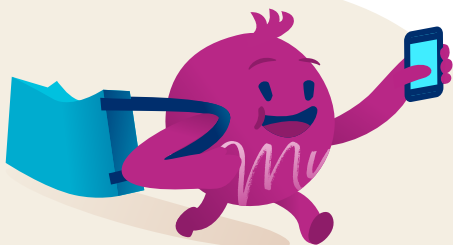


Téléchargez l'application mobile MyFreedelity pour consulter votre portefeuille numérique et bénéficier de ses nombreux avantages.



## En résumé

- ▶ Utilisez votre carte d'identité ou votre smartphone **pour vous identifier** auprès de nombreux commerces **et bénéficier des avantages** réservés à leurs clients les plus fidèles.
- ▶ **Gardez le contrôle** de vos données personnelles et de l'usage qui est fait par vos commerçants préférés.
- ▶ Remplacez les cartes qui encombrant votre portefeuille par leur **version numérique**.
- ▶ **Consultez le détail** de vos achats, de vos points de fidélité et avantages. Archivez et retrouvez vos preuves d'achat.
- ▶ Gérez et organisez sur mesure **vos relation avec vos commerçants préférés**.





50%

## Votre adhésion à MyFreedelity

En confiant vos données personnelles et de contact, par l'intermédiaire du commerçant qui a sollicité votre inscription, vous devenez membre du « fichier Freedelity » et vous consentez au traitement de vos données personnelles par **Freedelity SA, rue Altiero Spinelli 7, 1401 Nivelles, enregistrée sous le numéro BCE 0818.399.886.**

**Votre inscription génère la création d'un profil et d'un login personnels sur l'application MyFreedelity.**

Grâce à ce profil, c'est vous seul qui décidez quels sont les commerces qui ont le droit d'accéder à vos coordonnées pour communiquer avec vous (et de quelle manière : email, SMS, courrier postal).

Vous pouvez également interrompre votre relation avec n'importe quel commerce partenaire. Pour faciliter votre accès, nous vous encourageons à mentionner votre adresse email lors de votre inscription.

Les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de protection des données personnelles de MyFreedelity sont disponibles à ces adresses :

[www.myfreedelity.com/fr/conditions-dutilisation](http://www.myfreedelity.com/fr/conditions-dutilisation)

[www.myfreedelity.com/fr/vie-privee](http://www.myfreedelity.com/fr/vie-privee)



## Pourquoi m'a-t-on demandé ma carte d'identité ?

Le commerce où vous venez de faire vos achats à recours aux solutions développées par Freedelity pour collecter et tenir à jour vos données personnelles mais également vous identifier lors de vos achats.

Si le personnel du commerce où vous vous trouvez vous a demandé votre carte d'identité, c'est simplement pour **vous éviter de devoir remplir manuellement un formulaire d'inscription sur papier.**

Ceci permet un gain de temps, d'éviter des fautes de frappe lors de la collecte de vos données personnelles et facilite la mise à jour de vos données en cas de déménagement.

Vous permettrez ainsi à vos commerçants préférés de vous offrir des services plus personnalisés en parfaite conformité avec les réglementations relatives au traitement de vos données personnelles.

## Suis-je obligé(e) d'utiliser ma carte d'identité pour devenir membre ?

Non, l'usage de la carte d'identité n'est pas obligatoire. Les enseignes et commerçants partenaires de Freedelity proposent des méthodes alternatives d'enregistrement. L'usage de la carte d'identité est recommandé en ce sens qu'il permet de vous identifier rapidement et sans risque de confusion, tout en tenant vos données personnelles à jour.

## Quelles sont les données concernées ?

Freedelity collecte automatiquement les données suivantes figurant sur votre carte d'identité électronique : **nom, prénom, adresse, lieu et date de naissance et sexe**. Vous pouvez ensuite décider d'ajouter (sur base volontaire) votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone mobile.

Ces données sont alors utilisées pour permettre aux clients de Freedelity, dont le commerce où vous vous trouvez, de bénéficier de la mise à jour de vos coordonnées.

Si vous l'y autorisez, il pourra également vous adresser des communications marketing comme ses dernières offres, des promotions personnalisées ou encore sauvegarder la version numérique des preuves de vos achats (tickets de caisse).



## Le respect de ma vie privée

La protection de vos données personnelles compte énormément pour Freedelity. C'est pourquoi nous avons à coeur de les protéger du mieux que nous pouvons et d'assurer un maximum de transparence quant aux usages qui en sont fait, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Vous pouvez consulter notre politique de Protection de la vie Privée en lien avec le traitement des données personnelles recueillies et traitées dans le cadre des opérations décrites dans ce prospectus:

[www.myfreedelity.com/fr/vie-privee](http://www.myfreedelity.com/fr/vie-privee)

### Freedelity à votre écoute

L'équipe de Freedelity est très attentive à la satisfaction des utilisateurs de MyFreedelity et du respect des droits des membres du fichier Freedelity. Nous restons à votre disposition au travers des points de contact suivants:



**+32 2 880 98 36**



**info@freedelity.be**



**www.myfreedelity.com**

Editeur responsable: **Freedelity SA** — rue Altiero Spinelli 7, 1401 Nivelles, enregistrée sous le numéro BCE 0818.399.886

## Comment accéder à mon compte MyFreedelity?

Dès votre inscription, un profil personnel est donc créé à votre nom sur le portail MyFreedelity afin de vous permettre un contrôle de l'usage qui est fait de vos données personnelles.

L'accès à vos données personnelles est protégé et nécessite une authentification. Si vous avez partagé votre adresse e-mail avec l'un des commerces partenaires de Freedelity, vous n'aurez besoin que du nom d'utilisateur et du mot de passe qui vous auront été automatiquement communiqués suite à votre inscription.

Si vous n'avez pas encore partagé votre adresse email avec Freedelity ou un des commerçants clients de Freedelity, alors il vous suffit de suivre la procédure d'accès décrite ci-dessous.

1. Rendez-vous sur **[www.myfreedelity.com](http://www.myfreedelity.com)**
2. Suivez les instructions relatives à une première connexion
3. Vous pouvez également procéder en téléchargeant l'application MyFreedelity après avoir scanné le QR code ci-dessous



◀ Google Play  
App Store ▶



**[www.myfreedelity.com](http://www.myfreedelity.com)**

**You trust. We protect.**