



Uw digitale portefeuille



Uw persoonlijke gegevens,
getrouwheidskaarten,
voordelen en aankoopbewijzen
op een veilige plaats.

You trust. We protect.

www.myfreedelivery.com



Wat is MyFreedelity?

MyFreedelity is een app waarmee u een groot aantal klanten- of identiteitskaarten digitaal op één veilige plaats bewaart. Zo houdt u de controle over het gebruik van uw persoonlijke gegevens door verschillende winkels en handelaars.

Bovendien kunt u uw gegevens gemakkelijk up-to-date houden bij deelnemende klanten van Freedelity.

IN HET KORT...

- **Identificeer u** met uw identiteitskaart of smartphone bij tal van handelaars **en profiteer van de speciale voordelen** voor trouwe klanten.
- **Houd te allen tijde controle** over uw persoonlijke gegevens en het gebruik ervan door uw favoriete handelaars.
- Vervang de kaarten die uw portemonnee doen uitpuilen door **hun digitale versie**.
- **Bekijk** uw aankoopbewijzen, getrouwheidspunten en voordelen **in detail**. Archiveer uw aankoopbewijzen, zodat u ze gemakkelijk terugvindt.
- Regel uw **relatie met uw favoriete handelaars**.

Uw MyFreedelity lidmaatschap

Wanneer u uw contact- en persoonsgegevens bezorgt aan de handelaar die u heeft gevraagd om zich in te schrijven, wordt u ook lid van het Freedelity bestand. Hierdoor geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens door **Freedelity SA/NV, rue du Bosquet 8, bus 6, 1400 Nijvel, geregistreerd onder het ondernemingsnummer 0818.399.886.**

BIJ UW INSCHRIJVING MAKEN WIJ VOOR U EEN PERSOONLIJK PROFIEL EN PERSOONLIJKE LOGIN OP DE MYFREEDELITY APP.

Dankzij uw persoonlijke login beslist u volledig zelf welke handelaars toegang hebben tot uw gegevens en met u kunnen communiceren (en op welke manier: via e-mail, sms of brief).

Bovendien kunt u zich altijd weer uitschrijven voor het getrouwheidsprogramma van een bepaalde handelaar. Voor een vlotte toegang raden we u aan om uw e-mailadres op te geven wanneer u zich inschrijft.

U vindt de algemene gebruiksvoorwaarden en de privacyvoorwaarden van MyFreedelity op:

www.myfreedelity.com/nl/gebruiksvoorwaarden

www.myfreedelity.com/nl/privacy

Waarom vraagt de verkoper mijn identiteitskaart?

De handelszaak waar u winkelt, maakt gebruik van de oplossingen ontwikkeld door Freedelity om uw persoonlijke gegevens te verzamelen en bij te werken. Daarnaast kan de handelaar u identificeren tijdens uw aankoop en, indien van toepassing, u persoonlijke voordelen en diensten aanbieden zoals een getrouwheidsprogramma.

De handelaar schrijft u heel gemakkelijk in met uw identiteitskaart. **En u wint tijd omdat u geen formulier met de hand moet invullen.**

Uw persoonlijke gegevens worden zo sneller verzameld, zonder typefouten, en gemakkelijk bijgewerkt wanneer u verhuist bijvoorbeeld.

Daarnaast kunnen uw favoriete handelaars u meer gepersonaliseerde diensten aanbieden, uiteraard rekening houdend met de wetgeving omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens. Tegelijkertijd behoudt u de controle over het gebruik van uw gegevens.

Moet ik verplicht mijn identiteitskaart gebruiken om lid te worden?

Nee, dit is niet verplicht. Bij de winkels en handelaars die partner van Freedelity zijn kunt u zich ook op andere manieren inschrijven. We raden wel aan om uw identiteitskaart te gebruiken, omdat ze u hiermee snel kunnen identificeren, zonder enige verwarring, en uw persoonsgegevens kunnen bijwerken.

Welke gegevens worden verzameld?

Freedelity verzamelt automatisch de volgende gegevens die op uw elektronische identiteitskaart staan: naam, voornaam, adres, geboorteplaats en -datum en geslacht. Daarna beslist u volledig zelf of u ook uw e-mailadres en gsm-nummer laat toevoegen.

Freedelity tot uw dienst

Het team van Freedelity waakt nauwgezet over de tevredenheid van MyFreedelity gebruikers, maar ook over de naleving van hun rechten. Wij staan met plezier voor u klaar. Neem gerust contact met ons op:

Deze gegevens worden gebruikt zodat de klanten van Freedelity, waaronder de winkel waar u zich bevindt, uw persoonlijke gegevens kunnen bijwerken.

Indien u hiermee instemt, kan de handelaar u ook voordelen aanbieden of marketingboodschappen sturen, zoals nieuwe aanbiedingen of persoonlijke promoties. Daarnaast kan hij uw digitale aankoopbewijzen (kassabonnen) bijhouden.

Recht op privacy

Freedelity hecht heel veel belang aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Daarom willen we uw gegevens optimaal beschermen en zo transparant mogelijk zijn over hoe we ze gebruiken, in overeenstemming met het Algemene Voorschriften inzake Gegevensbescherming (AVG).

Op onze website www.myfreedelity.com/nl/privacy vindt u onze volledige Privacyverklaring, met daarin informatie over de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Wij verzamelen en verwerken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor de doeleinden die in deze folder worden omschreven.



+32 2 880 98 36



info@freedelity.be



www.myfreedelity.com

Hoe ga ik naar mijn MyFreedelity account?

Tijdens uw inschrijving wordt er een persoonlijk profiel op uw naam gemaakt op het MyFreedelity portaal. Hier ziet u hoe uw persoonlijke gegevens worden gebruikt.

Alleen aan de hand van een verplichte authenticatiemethode krijgt u toegang tot uw persoonlijke gegevens. Indien u uw e-mailadres bij een van de deelnemende handelaars van Freedelity hebt opgegeven, hebt u alleen uw gebruikersnaam en wachtwoord nodig.

Hebt u uw e-mailadres nog niet aan Freedelity of aan een van de deelnemende handelaars van Freedelity meege-deeld? Volg dan de onderstaande stappen:

1. Ga naar **www.myfreedelity.com**
2. Volg de instructies voor een eerste aanmelding.
3. U kunt ook de applicatie MyFreedelity downloaden door de QR code te scannen.



◀ Google Play
App Store ▶



Download de MyFreedelity mobiele app om uw digitale portefeuille te bekijken en van vele voordelen te profiteren.